

Vegleiðing

Mítt headset riggar ikki

Kunning

Hetta er ein vegleiðing og ein tjecklisti um vanligar avbjóðingar, um títt headset ikki riggar í Konneкта.

Hevur tú spurningar, ert tú vælkomin at seta teg í samband við okkum.



Kunning

Grundleggjandi treytir

Tjecklisti



Kunning

Grundleggjandi treytir

Tjekklisti

Grundleggjandi treytir

Kanna um headset er forbundið við Konnekta Softphone
(Yealink WH64/WH68)

1. Far inn á Konnekta Softphone
2. Far inn á **Stillingar**
3. Far inn á **headset Call Control**
4. Vel **Call Control Yealink**

Tjekklisti

1. “Quick fix” - Slökk- og tendra telduna

Hetta ger fylgjandi:

- Konnekta og Yealink USB Connect byrja av nýggjum
- Sambandið millum forrit og headset byrjar av nýggjum
- Slökk og tendra á “on/off” knappinum á headsettinum



Kunning

Grundleggjandi treytir

Tjekklisti

2. Konnekta Softphone

- Er Konnekta Softphone opið? Lat upp, um tað ikki er opið

3. Yealink USB Connect

- Er Yealink USB Connect opið? Lat upp, um tað ikki er opið

4. Headset

- Er headset tendrað? Tendra, um tað er sløkt á “on/off” knappinum

5. Battarí

- Hevur headset battarí? Um ikki, set tað at løða