

FØROYATELE



Sertreytir fyri Nettalu

Innihald

Sertreytir

Serlig viðuskifti

Serlig ábyrgd kundans

Brekfráboðan

Broytingar

Gildiskoma

Sertreytir fyri Nettalu

Hesar viðskiftatreytir eru sertreytir í mun til vinnuviðskiftatreytirnar hjá P/f FT Samskifti; hereftir FTS. Um samsvar ikki er millum hesar treytir og vinnuviðskiftatreytirnar, eru hesar sertreytir galdandi. Har einki verður nevnt í hesum treytum, eru vinnuviðskiftatreytirnar hjá FTS galdandi. Tað er nærri greitt frá Nettalu sum tænastru á ft.fo undir vinna.

Við Nettalu-sjálvgreiðsluni kunnu kundar avgreiða Nettalu-viðurskifti sjálvir. Millum annað kunnu umsitarar stovna, niðurtaka, uppstiga og niðurstiga hald. Harumframt kunnu kundar sjálvir broyta boðkliva, innval, ringibólkar og aðrar Nettalu-tænastru.

Serlig viðurskifti

- Øll Nettaluhald hava víðaristilling og vís nummar-tænastru íroknaðar haldinum.
- Fyrivarni verður tikið fyri talugóðsku, tí henda er treytað av góðskustýringini á netskipanini inni hjá kundanum sjálvum.
- Tað er fortreyt fyri at tekna Nettaluhald, at kundi hevur nøktandi internetsamband.
- Um dataferðin er lág – eitt nú umborð á skipum – kann væntast, at talugóðska verður neiliga ávirkað.
- Hvør samrøða fyllir umleið 80-90 Kbit, ið sostatt fer av samlaðu bandbreiddini á netskipanini.
- Nettala kann vera limur í frítalubólki. Við frítalu kann kundi knýta øll hald saman í frítalubólk undir somu fyrítøku, og hesi kunnu ringja ókeypis sínámillum.

Serliga ábyrgd kundans

Allar kundans upplýsingar í sambandi við møguliga innritan, loyniorð o.l. eru persónligar upplýsingar og mugu ikki gevast víðari til óviðkomandi. Kundin ber sjálvur ábyrgdina, um onnur misbrúka hesar upplýsingar.

Brekfráboðan

Miðað verður eftir, at rætting av breki á tænastruni er byrjað í seinasta lagi ein gerandisdag eftir, at fráboðanin er móttikin. Arbeiddstíðin er frá kl. 8 til kl. 16 gerandisdagar. Fráboðast kann á tel. 809047 alt samdøgrið.

Broytingar

Broytingar í hesum sertreytum, ið sum heild eru til fyrimuns fyri kunda, kunnu setast í verk beinan vegin og uttan aðra ávaring frammanundan. Aðrar broytingar kunnu setast í verk við minst ein mánað ávaring til eitt mánaðarskifti.

Gildiskoma

Hesar sertreytir fáa gildi frá 1. februar 2022. Møguligar seinni broytingar í sertreytunum fyri Nettalu eru at finna á ft.fo.