

Viðskiftatreytir

Summarhúsbreiðband

Hetta skjal greiðir frá viðskiftatreytunum fyri Summarhúsbreiðband, galdandi frá 1. juni 2013.

Viðskiftatreytirnar fevna um

Hesar viðskiftatreytir eru galdandi fyri Summarhúsbreiðband. Viðskiftatreytirnar eru sertreytir í mun til Almennu Viðskiftatreytirnar hjá Føroya Tele. Um samsvar ikki er millum hesar viðskiftatreytir og Almennu Viðskiftatreytirnar, eru tað hesar, sum eru galdandi. Har einki verður nevnt í hesum treytum, eru Almennu Viðskiftatreytirnar hjá Føroya Tele galdandi.

Summarhúsbreiðband

Við Summarhúsbreiðbandi fært tú eitt hald við fríari nýtslu¹. Haldið kann setast til og setast í bíðistøðu í Sjálgreiðsluni hjá Føroya Tele. Einans dagar, har haldið er tilsett, verða avroknaðir.

Serlig viðurskipti

- Treytin, fyri at fáa Summarhúsbreiðband, er, at kundin frammanundan er skrásettur við einum breiðbandi hjá Føroya Tele.
- Breiðbandssambandið er treytað av, at linja er tøk til summarhúsið.
- Føroya Tele avroknar til einhvørja tíð eftir tali av døgum har breiðbandið er tilsett. Tað áliggur tískil kundinum, at seta breiðbandið í bíðistøðu, tá tað ikki er í nýtslu.
- Ferðin á breiðbandinum verður ásett í mun til møguliga ferð í økinum, har breiðbandið er tilsett.
- Kundar við hátyngd kunnu fáa skerdan linjukapasitet.
- Føroya Tele kann raðfesta og seta filtur á ferðsluinnihald, sum kann vera avmarkandi fyri tænastrá.
- Víðarísøla av øllum ella pørtum av haldinum er ikki loyvd. Rættindini til haldið fella aftur til Føroya Tele, tá haldið verður uppsagt, herímillum møgulig IP-adressa.
- Føroya Tele hevur rætt til at broyta IP-adressur.
- Fyritreyt fyri breiðbandstænastrá er, at kundin ella brúkarin rindar linjugjald á sama matrikkli, sum breiðbandstænastrá verður veitt, eisini til Summarhúsbreiðbandið. Linjugjaldið verður tó einans avroknað eftir tali av døgum breiðbandið er tilsett.

Brekfráboðan

Miðað verður ímóti, at rætting av breki er byrjað innan 3-5 dagar frá tí, at Føroya Tele hevur móttikið eina brekfráboðan frá kundinum. Arbeidstiðin er frá kl. 8.00 til kl. 16.00 gerandisdagar. Fráboðast kann á tel. 809047 alt samdøgrið.

Broytingar

Broytingar, ið sum heild eru til fyrimuns fyri kundan, kunnu setast í verk beinanvegin og uttan aðra ávaring frammanundan. Aðrar broytingar kunnu setast í verk við minst 1 mánaða ávaring til eitt mánaðarskipti.

1. "Sømilig nýtsla" er galdandi. Hetta merkir, at tænastrá skal brúkast við fyrilíti. Kundar við hátyngd kunnu tí verða skerdir í teirra nýtslu fyri at tryggja, at onnur eisini kunnu fáa eina nøktandi tænastrá.