

Hetta skjal greiðir frá viðskiftatreytunum fyri Breiðband og SamNet til vinnukundar galdandi frá 7. mars 2016.

### Viðskiftatreytirnar fevna um Breiðband Vinna og SamNet.

Hesar viðskiftatreytir eru sertytir í mun til Almennu Viðskiftatreytir hjá Føroya Tele. Um samsvar ikki er millum hesar viðskiftatreytir og Almennu Viðskiftatreytir, eru tað hesar, sum eru galdandi. Har einki verður nevnt í hesum treytum, eru Almennu Viðskiftatreytir hjá Føroya Tele galdandi.

### Breiðband Vinna og SamNet

Breiðband Vinna merkir tey breiðbandshald, ið eru tilskilað á heimasíðuni [www.ft.fo/vinna](http://www.ft.fo/vinna).

SamNet merkir tey SamNetshald, ið eru tilskilað á heimasíðuni [www.ft.fo/vinna](http://www.ft.fo/vinna).

Bæði Breiðband Vinna og SamNet eru hald við fríari nýtslu, beinara, uppsetan og levering.

Breiðband Vinna og SamNet uttan beinara kunna veitast, um kundin ynskir at umsita beinaran sjálvur.

### Serlig viðurskifti

- "Sømilig nýtsla" er galdandi. Hetta merkir, at tænanastan skal brúkast við fyriliti. Kundar við hátyngd kunnu tí verða skerdur í teirra nýtslu fyri at tryggja, at onnur eisini kunnu fáa eina nøktandi tænanastu.
- Føroya Tele kann raðfesta og seta filter á ferðsluinnihald, sum kann vera avmarkandi fyri tænanastuna.
- Føroya Tele kann ikki tryggja, at áljóðandi ferð til kundin kann nýtast til fulnar á internetinum.
- Tryggjast kann heldur ikki, at kundin altíð hevur eitt samband við ásettu ferðini. Fyrivarni kann skyldast (men er ikki avmarkað til) ov langar linjur til matrikulin hjá kundinum, ella at samlaða ferðin til økið er avmarkað.
- Føroya Tele hevur rætt til at broyta IP-adressur fyri Breiðband Vinna og SamNet.
- Fyritreyt fyri breiðbandstænanastuna er, at kundin ella brúkarin rindar linjugjald á sama matrikli, sum breiðbandstænanastan verður veitt.
- Víðarisøla av øllum ella pørtum av haldinum er ikki loyvd. Rættindini til haldið (iðrokað tilhoyrandi IP-adressur) fella aftur til Føroya Tele, tá haldið verður uppsagt.

### Brekfráboðan

Tá brek verða fráboðað, verða hald við tænanastuavtalu (SLA1 el. SLA2) raðfest framum onnur hald:

- SLA1: Feilfinning verður byrjað innan 3 tímar og innan 8 tímar á staðnum í vanligari arbeiðstíð. Utanfyri vanligu arbeiðstíð, kann úrtíðartilfall verða umbiðið.
- SLA2: Feilfinning verður byrjað innan 1 tíma og innan 3 tímar á staðnum í vanligari arbeiðstíð. Arbeitt verður uttan íhald.
- Utanfyri vanligu arbeiðstíð kann úrtíðartilfall verða umbiðið (treytað av, at SLA1 el. SLA2 er teknað frammanundan) til fastan prís umframt møguligar montørtímar.

Miðað verður ímóti, at rætting av breki fyri hald uttan tænanastuavtalu er byrjað innan 3-5 dagar frá tí, at Føroya Tele hevur móttikið eina brekfráboðan frá kundinum. Arbeiðstíðin er frá kl. 8.00 til kl. 16.00 gerandisdagar. Fráboðast kann á tel. 809047 alt samdøgrið, ella á Online Support gerandisdagar millum kl. 9 og 18.

### Broytingar

Broytingar, ið sum heild eru til fyrimuns fyri kundin, kunnu setast í verk beinanvegin og uttan aðra ávaring frammanundan. Aðrar broytingar kunnu setast í verk við minst 1 mánað ávaring til eitt mánaðarskifti.