

Viðskiftatreytir

Datahald

Viðskiftatreytir

Hetta skjal greiðir frá viðskiftatreytunum fyri Datahald, galdandi frá 13. september 2017.

Viðskiftatreytirnar fevna um

Hesar viðskiftatreytir eru galdandi fyri Datahald. Viðskiftatreytirnar eru sertreytir í mun til Almennu Viðskiftatreytirnar hjá Føroya Tele. Um samsvar ikki er millum hesar viðskiftatreytir og Almennu Viðskiftatreytirnar, eru tað hesar, sum eru galdandi. Har einki verður nevnt í hesum treytum, eru Almennu Viðskiftatreytirnar hjá Føroya Tele galdandi.

Datahald

Datahald eru fartelefoni hald, har kundin fær eitt SIM kort at nýta til teldu/teldil/beinara. Við haldinum fær kundin eina ávísar mongd av megabyte at nýta um mánaðin. Mongdin av fríum megabyte minskar, tá kundin tekur upp (upload) ella tekur niður (download) tilfar frá internetinum. Ikki er møgulegt at tosa við hesum haldinum.

Serlig viðurskipti

- ✓ Fylgjast kann við nýtsluni á Sjálgreiðsluni og Vinnurúminum hjá Føroya Tele. Eisini ber til at senda SAL til 1441 og fáa upplýst, hvussu nógv er nýtt.
- ✓ Nýtsla verður takserað fyri hvørji 10 kilobit sum verða send upp (upload) og tikin niður (download).
- ✓ Tá íroknaða datanøgðin er uppi, fært tú eina fráboðan við sms, samstundis sum vit lækka ferðina á internetinum til 64Kb/sek. Hóast ferðin lækkar, fært tú kortini brúkt internetið til tey mest átrokandi ørindini, so sum at lesa teldupost. Ongin avrokning er fyri data, tá íroknaða datanøgðin er uppi og ferðin er sett niður.
- ✓ Evropa er at skilja sum: Sí lond á <http://www.ft.fo/Default.aspx?ID=961> .
- ✓ Sjálvvirkandi kunning verður send, tá umleið 80 % av mánaðarligu upphæddini er nýtt, og aftur, tá øll íroknaða nýtslan er nýtt. Kunningin verður send umvegis SMS til SMS-innbakkan hjá Datahaldinum. Tað ber eisini til at stovna eina eyka SMS-fráboðan á eitt fartelefnummar hjá Føroya Tele.
- ✓ Føroya Tele átekur sær ikki ábyrgd av at hava eftirlit við ella ábyrgd fyri, hvørjar upplýsingar, kundin fær atgongd til umvegis tænaasturnar.
- ✓ Verður dáta tikið niður umvegis tænaastuna, er møguleiki fyri, at skipanir verða fongdar við virus. Føroya Tele kann ikki ábyrgdast fyri slíkt og hevur onga ábyrgd fyri møguligum skaðum og beinleiðis ella óbeinleiðis tapi, tænaastan kann hava við sær.

Brekfráboðan

Miðað verður ímóti at rætting av breki er byrjað innan 3-5 dagar frá tí, at Føroya Tele hevur móttikið eina brekfráboðan frá kundinum. Arbeidstíðin er frá kl. 8.00 til kl. 16.00 gerandisdagar. Fráboðast kann á tel. 809047 alt samdøgrið.

Broytingar

Broytingar, ið sum heild eru til fyrimuns fyri kundan, kunnu setast í verk beinanvegin og uttan aðra ávaring frammanundan. Aðrar broytingar, við undantaki av príshækkingum smb. §6 í Almennu viðskiftatreytunum, kunnu setast í verk við minst 1 mánaða ávaring til eitt mánaðarskipti.