

Viðskiftatreytir

Fríhald / Fríhald +

Viðskiftatreytir

Hetta skjal greiðir frá viðskiftatreytunum fyri fartelefonghaldini Fríhald / Fríhald +, galdandi frá 19. januar 2017.

Viðskiftatreytirnar fevna um

Hesar viðskiftatreytir eru galdandi fyri fartelefonghaldini Fríhald / Fríhald +. Viðskiftatreytirnar eru sertreytir í mun til Almennu Viðskiftatreytirnar hjá Føroya Tele. Um samsvar ikki er millum hesar viðskiftatreytir og Almennu Viðskiftatreytirnar, eru tað hesar, sum eru galdandi. Har einki verður nevnt í hesum treytum, eru Almennu Viðskiftatreytirnar hjá Føroya Tele galdandi.

Fríhald

Fyri ein fastan mánaðarlígan kostnað fær kundin:

- ✓ Fría talu í Føroyum.
- ✓ Frítt sms í Føroyum.
- ✓ Eina avmarkaða nøgd av data at nýta í Føroyum.

Fríhald+

Fríhald+ haldið hevur somu tænanastur sum Fríhald. Harumframt fær tú hesar tænanastur:

- ✓ Tú kanst tosa í mesta lagi í 20 tímar úr Føroyum til nærum alt Evropa (40 tímar fyri 32GB haldið)
- ✓ Umframt teir 20 tímar úr Føroyum kanst tú tosa í mesta lagi í 20 tímar úr Evropa til Føroyar og ímillum lond í Evropa (40 tímar fyri 32GB haldið)
- ✓ Tú hevur eina avmarkaða nøgd av data at nýta í Evropa, sí treytir undir fartelefonghald á <http://www.ft.fo/Default.aspx?ID=1366>

Serlig viðurskipti

- ✓ Fría nýtslan kann ikki nýtast til sertænanastur og yvirtakseraðar tænanastur.
- ✓ **Tala:**
 - Samrøður, ið verða avroknaðar, verða avroknaðar fyri hvønn byrjaðan minutt.
 - Fría nýtslan fyri hvørja einstøku samrøðu er bert galdandi fyri samrøður upp til 1 tíma. Um farið verður upp um 1 tíma, verður yvirnýtslan avroknað til vanligan minuttakst í Føroyum og vanligan reikingarkostnað uttanfyri Føroyar. Rátt verður til at leggja á og ringja upp aftur.
- ✓ **Data:**
 - Dátunýtsla verður avroknað fyri hvørji 30 KB.
 - **Í Føroyum:**
 - Tá íroknaða datanøgdin er uppi, færst tú eina fráboðan við sms, samstundis sum vit lækka ferðina á internetinum. Hóast ferðin lækkar, færst tú kortini brúkt internetið til tey mest áttrokandi ørindini, so sum at lesa teldupost.
 - Ongin meirkostnaður stendst av nýtsluni, eftir at ferðin er lækkað.
 - **Uttanlands:**
 - Tá íroknaða nýtslan í Evropa er uppi, færst tú eina fráboðan við sms. Eftir at íroknaðu data eru uppi, verður vanligur reikingartakstur uppkravdur, sí prísir á <http://www.ft.fo/Default.aspx?ID=1369>
 - Ert tú uttanfyri Evropa eru vanligir takstir galdandi, sí prísir á <http://www.ft.fo/Default.aspx?ID=1369>
 - Um tú fór upp um íroknaða datanøgd, meðan tú var í útlandinum, lækkar ferðin tá tú kemur heim.
 - Møguligt er at keypa eyka datapakkar til Fríhald / Fríhald+ frá Føroya Tele
- ✓ Evropa er at skilja sum: Sí lond á <http://www.ft.fo/Default.aspx?ID=1366>
- ✓ Fría nýtslan kann ikki nýtast uttanfyri Evropa – tá verður vanligur reikingarkostnaður rindaður.
- ✓ Fylgjast kann við nýtsluni á Sjálgreiðsluni ella Vinnurúminum hjá Føroya Tele. Eisini ber til at senda SAL til 1441 og fáa upplýst, hvussu nógv er brúkt.
- ✓ Føroya Tele tekur fyrivarni fyri veiting av Fríhald / Fríhald+ um samlaða avtalugrundlag hjá kundinum við Føroya Tele er ov lágt.
- ✓ Upplýsingar um hald og kostnaðir eru at finna á www.ft.fo
- ✓ Dragurenta og áminningargjald: Rindar kundin ov seint, hevur Føroya Tele rætt til at krevja dragurentu av rokningarupphæddini frá gjaldkomudegnum, til goldið verður og at krevja áminningargjald fyri hvørja áminning, ið verður send fyri ov seint goldna tænanastu.

FØROYA TELE

Postsmoga 27
110 Tórshavn
Tel 30 30 30
ft@ft.fo

www.ft.fo

Viðskiftatreytir

Fríhald / Fríhald *

Brekfráboðan

Miðað verður ímóti, at rætting av breki er byrjað innan 3-5 dagar frá tí, at Føroya Tele hevur móttikið eina brekfráboðan frá kundinum. Arbeiddstíðin er frá kl. 8.00 til kl. 16.00 gerandisdagar. Fráboðast kann á tel. 809047 alt samdøgrið.

Broytingar

Broytingar, ið sum heild eru til fyrimuns fyri kundan, kunnu setast í verk beinanvegin og uttan aðra ávaring frammanundan. Aðrar broytingar, við undantaki av prishækkingum smb. §6 í Almennu viðskiftatreytunum, kunnu setast í verk við minst 1 mánaða ávaring til eitt mánaðarskifti.