

Viðskiftatreytir

Breiðband

Hetta skjal greiðir frá viðskiftatreytunum fyri Breiðband galdandi frá 30. oktober 2015.

Viðskiftatreytirnar fevna um Breiðband.

Hesar viðskiftatreytirnar eru sertytir í mun til Almennu Viðskiftatreytirnar hjá Føroya Tele. Um samsvar ikki er millum hesar viðskiftatreytir og Almennu Viðskiftatreytirnar, eru tað hesar, sum eru galdandi. Har einki verður nevnt í hesum treytum, eru Almennu Viðskiftatreytirnar hjá Føroya Tele galdandi.

Breiðband

Við Breiðbandi fært tú eitt hald við friari nýtslu.

Serlig viðurskifti

- "Sømilig nýtsla" er galdandi. Hetta merkir, at tænanastan skal brúkast við fyriliti. Kundar við hátyngd kunnu tí verða skerdir í teirra nýtslu fyri at tryggja, at onnur eisini kunnu fáa eina nøktandi tænanastu.
- Føroya Tele kann raðfesta og seta filtur á ferðsluinnihald, sum kann vera avmarkandi fyri tænanastuna.
- Føroya Tele kann ikki tryggja, at áljóðandi ferð til kundan kann nýtast til fulnar á internetinum.
- Tryggjast kann heldur ikki, at kundin altíð hevur eitt samband við hægst móguligari ferð. Fyrivarni kann skyldast (men er ikki avmarkað til) ov langar linjur til matrikulin hjá kundanum ella at samlaða ferðin til økið er avmarkað.
- Føroya Tele hevur rætt til at broyta IP-adressur.
- Fyritreyt fyri breiðbandstænanastuni er, at kundin ella brúkarin rindar linjugjald á sama matrikli, sum breiðbandstænanastan verður veitt.
- Viðarisøla av øllum ella pørtum av haldinum er ikki loyvd. Rættindini til haldið fella aftur til Føroya Tele, tá haldið verður uppsagt, herímillum mógulig IP-adressa.
- Breiðband hjá Føroya Tele kunnu stovnst ókeypiss einaferð í sama ári (12 mánaðir). Stovnar sama kundanummar breiðband fleiri ferðir í sama ári, kostar hvør endurstovnan eitt gjald. Upphæddin er lýst á heimasíðuni ft.fo, undir breiðband.
- Um kundin ynskir tekniska hjálp frá Føroya Tele í mun til egnan beinara, tilskilar Føroya Tele sær rætt at krevja, at Føroya Tele skal hava fyrisingarrættindini til beinaran. Hetta er galdandi uttan mun til hvør eigur beinaran. Føroya Tele veitir tó vanligu bert tekniska hjálp til beinaran, ið Føroya Tele selir. Fyrisingarrættindi merkir, at Føroya Tele hevur móguleika at fáa atgongd til og tekniskt handfara beinaran hjá kundanum, fyri at feilfinna og veita vissu fyri at beinarin tekniskt riggar sum ætlað.

Brekfráboðan

Tá brek verða fráboðað, verða hald við tænanastuavtalu (SLA1 el. SLA2) raðfest framum onnur hald:

- SLA1: Feilfinning verður byrjað innan 3 tímar og innan 8 tímar á staðnum í vanligari arbeiðstíð. Uttanfyri vanligu arbeiðstíð, kann úrtíðartilfall verða umbiðið.
- SLA2: Feilfinning verður byrjað innan 1 tíma og innan 3 tímar á staðnum í vanligari arbeiðstíð. Arbeitt verður uttan íhald.
- Uttanfyri vanligu arbeiðstíð, kann úrtíðartilfall verða umbiðið (treytað av, at SLA1 el. SLA2 er teknað frammanundan) til fastan prís umframt móguligar montørtímar.

Miðað verður ímóti, at rætting av breki fyri hald uttan tænanastuavtalu er byrjað innan 3-5 dagar frá tí, at Føroya Tele hevur móttikið eina brekfráboðan frá kundanum. Arbeiðstíðin er frá kl. 8.00 til kl. 16.00 gerandisdagar. Fráboðast kann á tel. 809047 alt samdøgrið, ella á Online Support gerandisdagar millum kl. 9 og 18.

Broytingar

Broytingar, ið sum heild eru til fyrimuns fyri kundan, kunnu setast í verk beinanvegin og uttan aðra ávaring frammanundan. Aðrar broytingar kunnu setast í verk við minst 1 mánað ávaring til eitt mánaðarskifti.

FØROYA TELE

Postsmoga 27
110 Tórshavn
Tel 30 30 30
ft@ft.fo

www.ft.fo